

	Type de problème	Vérifications à faire	Action réalisable par le point de vente ou le client	Garantie	Prestations SAV possibles
 Tête de coupe	<ul style="list-style-type: none"> • Ne coupe pas • Chauffe • Mauvaises performances • Elle blesse, arrache, rougeurs... 	Vérifier l'état, la nettoyer, la huiler si nécessaire. Tête à vis : S'assurer de l'alignement des lames.	Changer la tête de coupe Proposer du Blade Ice et de l'huile	✗	Changement de la tête : après validation du devis Nettoyage : forfait de 21,60 € TTC
	<ul style="list-style-type: none"> • Mauvais réglage et alignement (Tondeuse MOSER 1400) 	Se reporter à la vidéo Youtube d'ajustement de la tête de coupe.	Régler la tête de coupe	✗	Réglage de la tête : forfait de 21,60 € TTC
 Batterie	<ul style="list-style-type: none"> • Puissance trop faible • Ne charge plus • Ne tient plus la charge • La tondeuse chauffe 	S'assurer de la bonne utilisation de la tondeuse. Vérifier l'état de charge. Vérifier l'état de la tête de coupe.	 Envoi au SAV pour expertise	Selon expertise	Réparations selon diagnostic
 Voyant	Ne s'allume plus	Vérifier que le chargeur et/ou la station de charge soient bien branchés Vérifier l'état des contacts sous la tondeuse et sur la station de charge.	 Envoi au SAV pour expertise	Selon expertise	Réparations selon diagnostic
 Bruit	La tondeuse fait un bruit inhabituel	Vérifier si c'est un bruit métallique (Tondeuse MOSER 1400).	Régler ce bruit à l'aide de la vis noire sur le côté (cf procédure au dos)	✗	Si bruit dû à l'état de la tête de coupe :
		Tout autre bruit : Vérifier l'état de la tête de coupe et la propreté de la tondeuse.	 Envoi au SAV pour expertise	✓	Changement de la tête après validation du devis Nettoyage : forfait de 21,60 € TTC
 Vibrations	La tondeuse vibre de façon inhabituelle	Vérifier l'état de la tête de coupe, la nettoyer, la huiler si nécessaire.	Si pas lié à la tête de coupe :  Envoi au SAV pour expertise	Selon expertise	Sous garantie : réparation Hors garantie : réparation après validation du devis
 Odeur Fumée	Dégagement de fumée Odeur de brûlé	S'assurer que la tondeuse et/ou la tête n'ont pas été immergées dans une solution désinfectante	 Envoi au SAV pour expertise	Selon expertise	Sous garantie : réparation Hors garantie : réparation après validation du devis

En cas de refus de réparation, des frais de port retour de 10,20 € TTC seront appliqués.

CONSEILS POUR PROLONGER LA DURÉE DE VIE DE VOS TONDEUSES

Après chaque utilisation :



Utiliser le petit pinceau pour retirer un maximum de poils (pinceau fourni avec la tondeuse).



Utiliser le spray Blade Ice pour nettoyer la tête de coupe (le spray est suffisamment puissant pour enlever les poils restants).

Lubrification :

Durant chaque tonte, huiler la tête de coupe toutes les 10 minutes (selon le schéma ci-contre) et allumer la tondeuse pendant 10 secondes afin de répartir l'huile de façon homogène. Pour la tondeuse MOSER 1400, actionner le levier en même temps et resserez les vis si nécessaire.



Rangement :

Ne pas enrouler le câble autour de la tondeuse et protéger la tête de coupe avec le protège lame.



Comment régler la tension de votre tondeuse MOSER 1400 ?

Suite à une variation de voltage/tension, il peut arriver que la tondeuse fasse un grand bruit métallique.

Pour la régler, tourner doucement dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le bruit s'arrête puis tourner d'un huitième ou un quart de tour supplémentaire pour "fixer" la vis.

Si la vis est ajustée trop loin dans le sens des aiguilles d'une montre (vers la droite), cela risque de "tendre" l'axe oscillant et de paralyser la lame.

Si la vis est ajustée trop loin dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, la performance diminue et le réglage de la tête de coupe ne sera pas optimal.



EN CAS D'ENVOI AU SAV



- 1 Prenez connaissance de la procédure SAV et téléchargez le formulaire de retour en scannant le QRCode ou directement sur notre site à l'adresse <https://fr.wahl.com/Home/univers-WAHL/SAV-Professionnel.aspx>
- 2 Toutes les tondeuses doivent être envoyées dans un **emballage adapté et sécurisé**, accompagnées d'un **justificatif d'achat** de moins de 2 ans et d'un **courrier explicatif** du soucis rencontré.
- 3 Toute intervention **hors garantie fera l'objet d'un devis** transmis par mail et à valider par vos soins. Sans réponse dans un délai maximal de 2 mois à compter de la date du devis et après 3 relances, la tondeuse sera détruite.
- 4 En cas de défaut de nettoyage de la tondeuse, des frais d'entretien de 21,60 € TTC peuvent être appliqués
- 5 Des frais de port de 10,20 € TTC s'appliquent en cas de forfait réparation, remplacement de tête de coupe et devis de réparation hors garantie non accepté.
- 6 Pour toute question spécifique ou réclamation, veuillez contacter notre technicien SAV par mail à l'adresse : service@wahlfrance ou par téléphone au **03 88 10 12 30**.